

“Trova il tuo farmaco” una soluzione innovativa per qualificare ulteriormente il servizio offerto, messo a disposizione degli associati gratuitamente”

Gentile Collega,

desideriamo segnalarTi che **Federfarma Emilia Romagna ha siglato un accordo con UFI, Unione Farmacie Informatizzate**, consorzio modenese composto da titolari di farmacia, che si è specializzato nello sviluppo di soluzioni informatiche dedicate al nostro settore.

L'intesa riguarda in particolare il servizio **“Trova il tuo farmaco”**, una **soluzione a nostro parere molto interessante**, che ha incontrato il gradimento sia delle farmacie sia dei cittadini sin dal suo lancio.

Al cittadino che cerca un farmaco o un altro prodotto che in quel momento non è disponibile, **“Trova il tuo farmaco”**, utilizzato dal farmacista, permette di indicare la farmacia più vicina che può soddisfare la richiesta; tutto questo con tempi di risposta brevissimi, ridotti a pochi secondi, con la possibilità di consegnare al cliente la stampa dell'elenco delle farmacie e il loro numero di telefono. Per ottenere il risultato descritto, si utilizza un software facile da installare e da utilizzare oltre che compatibile con tutti i gestionali più diffusi, che attinge da una banca dati aggiornata automaticamente ogni venti secondi, con la garanzia però che non vi sia mai possibilità di ricostruire il magazzino e la movimentazione delle singole farmacie.

Tra i punti di forza che meritano una sottolineatura, oltre alla velocità di risposta, alla sicurezza del sistema, alla semplicità, la possibilità di utilizzo anche per trovare farmaci urgenti ad orari in cui non è più possibile l'approvvigionamento, o nei giorni festivi in quanto il sistema è in grado di individuare le farmacie effettivamente aperte.

È utile poi aggiungere che **“Trova il tuo farmaco”** è un servizio collaudato, attivo da oltre due anni, e che è già utilizzato da circa 450 farmacie distribuite in cinque diverse Regioni: Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Veneto e Sardegna. Per le prime valutazioni sugli aspetti tecnici rimandiamo alla scheda allegata che è stata predisposta da UFI.

Da parte nostra desideriamo evidenziare soprattutto un aspetto: **“Trova il tuo farmaco” è un servizio il cui valore, a nostro parere, va oltre la pur importante singola risposta che può fornire perché permette di rafforzare la funzione della farmacia territoriale e la rete di cui fa parte, rendendo ancora più riconoscibile**

il nostro ruolo di servizio da parte dei cittadini.

E sono proprio queste valutazioni che ci hanno spinto a siglare **l'accordo con UFI** e a scegliere di farci carico dei costi **per consentire a tutti i colleghi di testare "Trova il tuo farmaco" gratuitamente per l'anno 2010.**

Con l'auspicio che anche Tu possa arricchire la rete delle farmacie che utilizzano "Trova il tuo farmaco", Ti saluto con una cordiale stretta di mano e Ti auguro un'estate serena.

*Il Presidente di Federfarma Emilia Romagna
Domenico Dal Re*



P.S.: Per manifestare il Tuo interesse è sufficiente inviare l'assenso per mail a Federfarma Emilia Romagna info@federfarmaemiliaromagna.it o per fax al 051/6130913. Sarà nostra cura contattarTi in breve tempo per approfondire il tema.

Federfarma Emilia-Romagna

Via del Lavoro, 71 Casalecchio di Reno (Bo) - Tel. 051 6130072 - Fax 051 6130913
E-mail: info@federfarmaemiliaromagna.it - Web: www.federfarmaemiliaromagna.it